



CASIO

Intermec

PSION TEKLOGIX

Le utilities e le opportunità delle nuove tecnologie “*mobile*”

[Brescia – museo della mille miglia](#)

8 luglio 2009

servizi informatici
software & consulenza

Chi siamo:

www.serviziinformatici.com

Il network:

<http://www.antworks.it>

<http://www.itzeta.it>

La piattaforma:

Internet



Siamo una società di software e consulenza, da anni attiva nel settore gas/acqua con propri prodotti e servizi



Da tempo operiamo in network, a diversi livelli, per aumentare e consolidare le nostre competenze progettuali (conoscenze di settore) e capacità produttive (competenze tecnologiche)



lettura: da raccolta dati a fattore informativo strategico

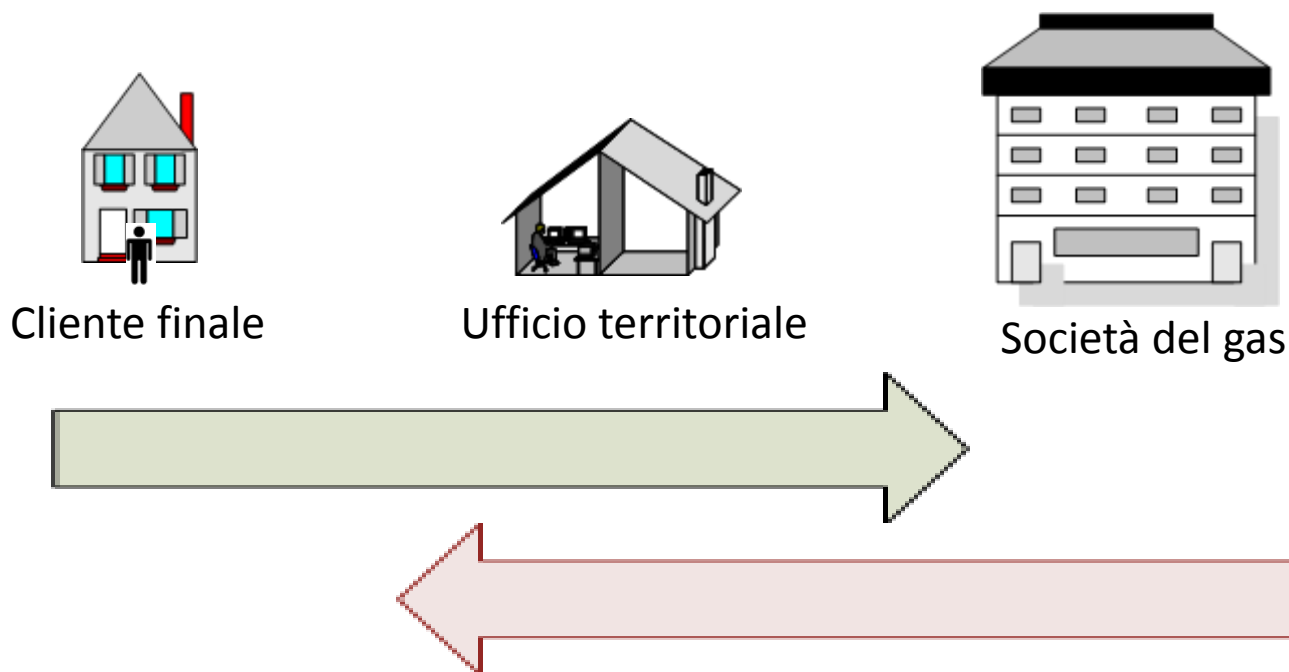
Giovanni Cortelezzi – product manager

Nell'intervento di oggi vorrei esporre la nostra visione del contesto nel quale e per il quale i nostri prodotti sono stati progettati e realizzati.

Un contesto radicalmente cambiato negli ultimi anni e tuttora in rapida evoluzione

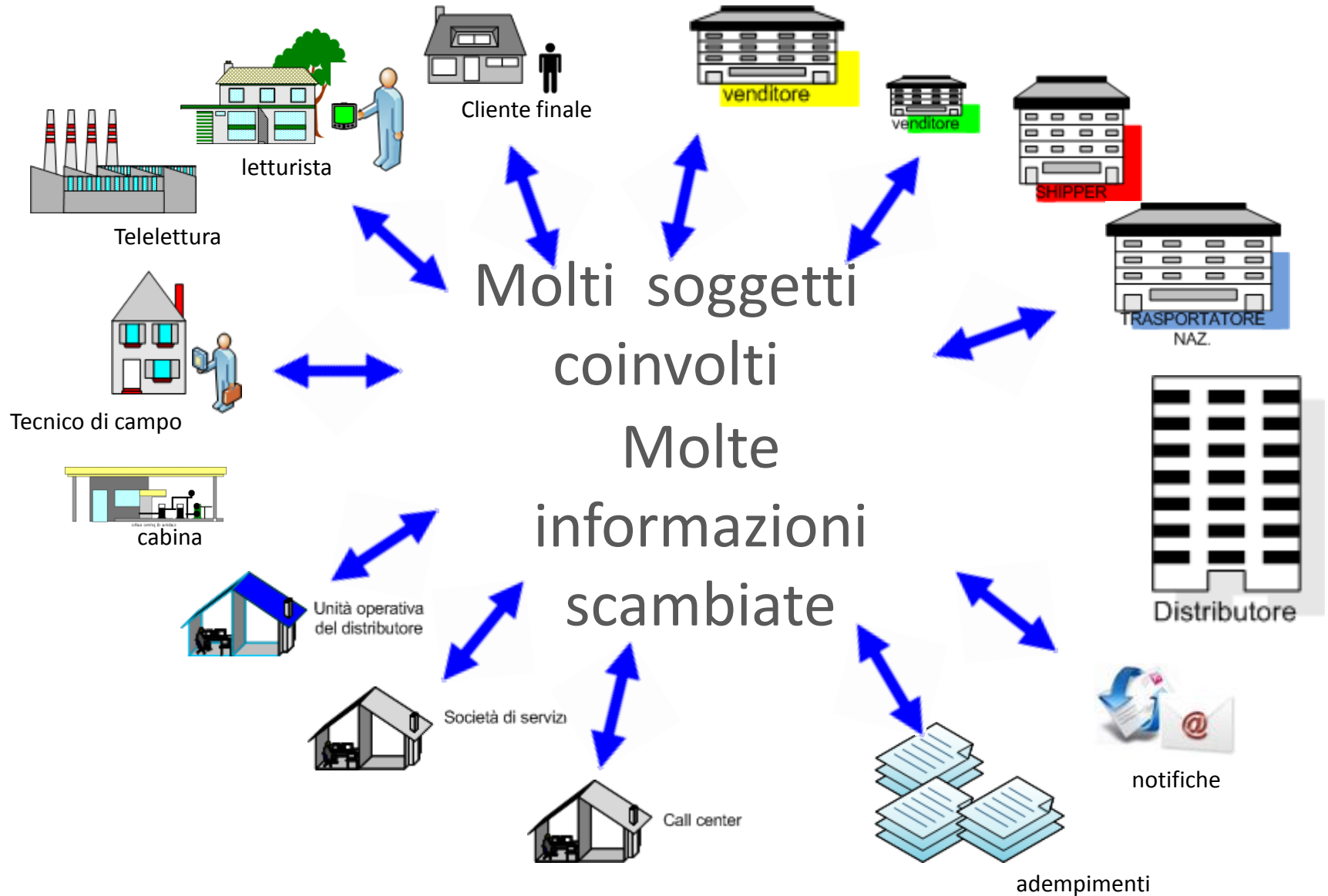
Partiamo da una situazione relativamente semplice dove il problema è prevalentemente tecnologico (sostituzione del libro con un PDA)

pochi gli attori coinvolti



pochi i flussi informativi

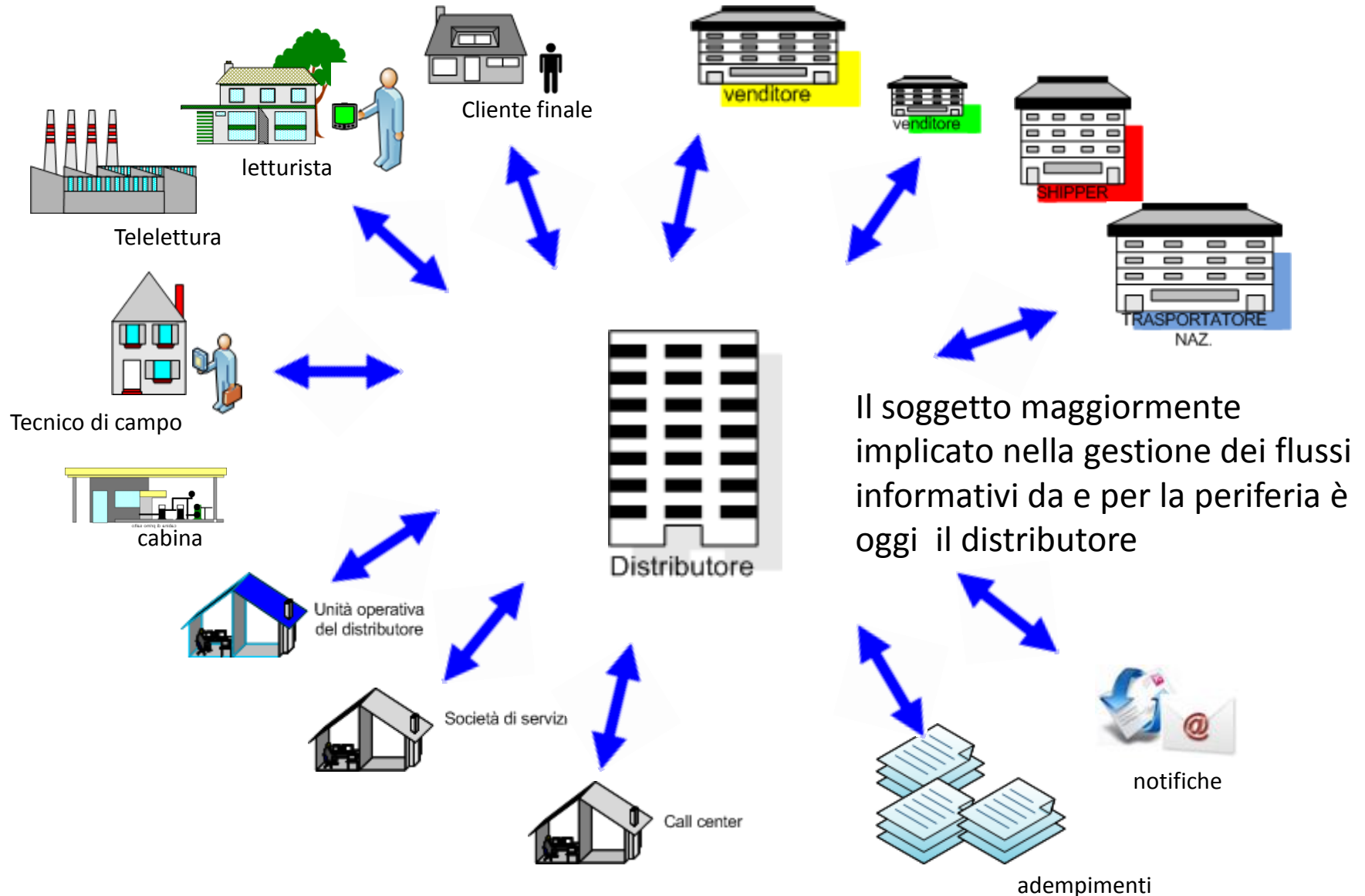
Per arrivare ad una situazione molto più complessa



Oggi una quantità di soggetti si servono del consumo derivato dalle letture per i propri processi informativi , gestionali e di business. La qualità, l'accuratezza e la capacità di comunicare il dato ne determina e ne sostiene il valore economico.

Diventa vitale la possibilità di comunicazione tra periferia e sede centrale, tra il distributore e gli altri soggetti coinvolti.

La capacità di mettere in campo dati e informazioni per risposte tempestive ed appropriate e nel contempo raccogliere e comunicare dati e informazioni funzionali ai diversi processi aziendali diventa l'elemento portante l'attività del distributore

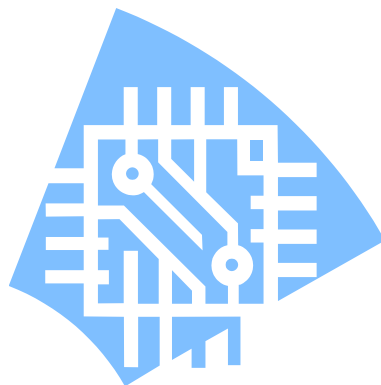


La complessità raggiunta dal sistema di distribuzione e vendita del gas naturale esprime bisogni e richieste di adeguamento in termini di efficienza delle procedure e dei processi, della disponibilità e affidabilità dei servizi informatici, della pertinenza, versatilità, adattabilità delle applicazioni informative, gestionali e di comunicazione.

L'aumento di complessità esprime bisogni a vari livelli:



organizzativo



infrastrutturale



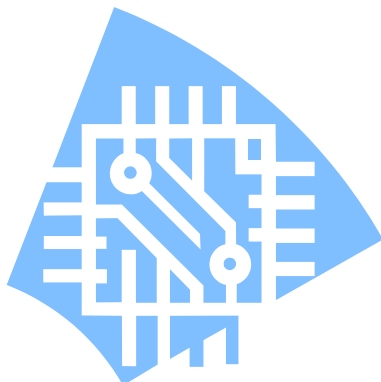
applicativo

Livello organizzativo



- Da sportello reale, moduli e questionari a modalità elettroniche di lavoro e di interfaccia con l'utente
- Richiesta di nuove competenze operative e gestionali

Livello infrastrutturale



- Assicurare la disponibilità dei servizi informatici
- Assicurare la salvaguardia dei dati e delle informazioni
 - **disaster recovery** -
- Garantire la continuità operativa
 - **business continuity** -
- Gestire l'interdipendenza dei sistemi informativi dei diversi soggetti implicati – **standard di comunicazione** -

Livello applicativo



- Gli applicativi devono essere aggiornati alle normative
- Facili da usare e da comprendere
- Semplici e affidabili
- Divertenti da usare
- Deployment senza interruzione del servizio



GemónX

Suite di applicativi web-based per la gestione della
distribuzione del gas naturale

In questo contesto e con questi criteri nasce e si consolida il progetto gemonX. gemonX è un applicativo web completamente indipendente dall'infrastruttura e dal perimetro aziendale. Viene rilasciato come servizio: **software as a service**

Vantaggi:

Niente nuovo hardware: niente costi di acquisizione, niente costi di manutenzione

Niente installazione di nuovo software: è richiesto un browser e una connessione a internet

Capacità computazionale e di storage negoziabile in funzione dei bisogni

Qualità del servizio negoziabile in funzione delle esigenze



Alti livelli di sicurezza

TCO – total cost of ownership - molto conveniente



GemonX può essere suddiviso in componenti:

Componenti gestionali

-  per tutta l'attività relativa la 138/04
-  per la gestione della misura e l'attività di rilevazione

Componenti mobili per l'attività fuori perimetro o sul campo

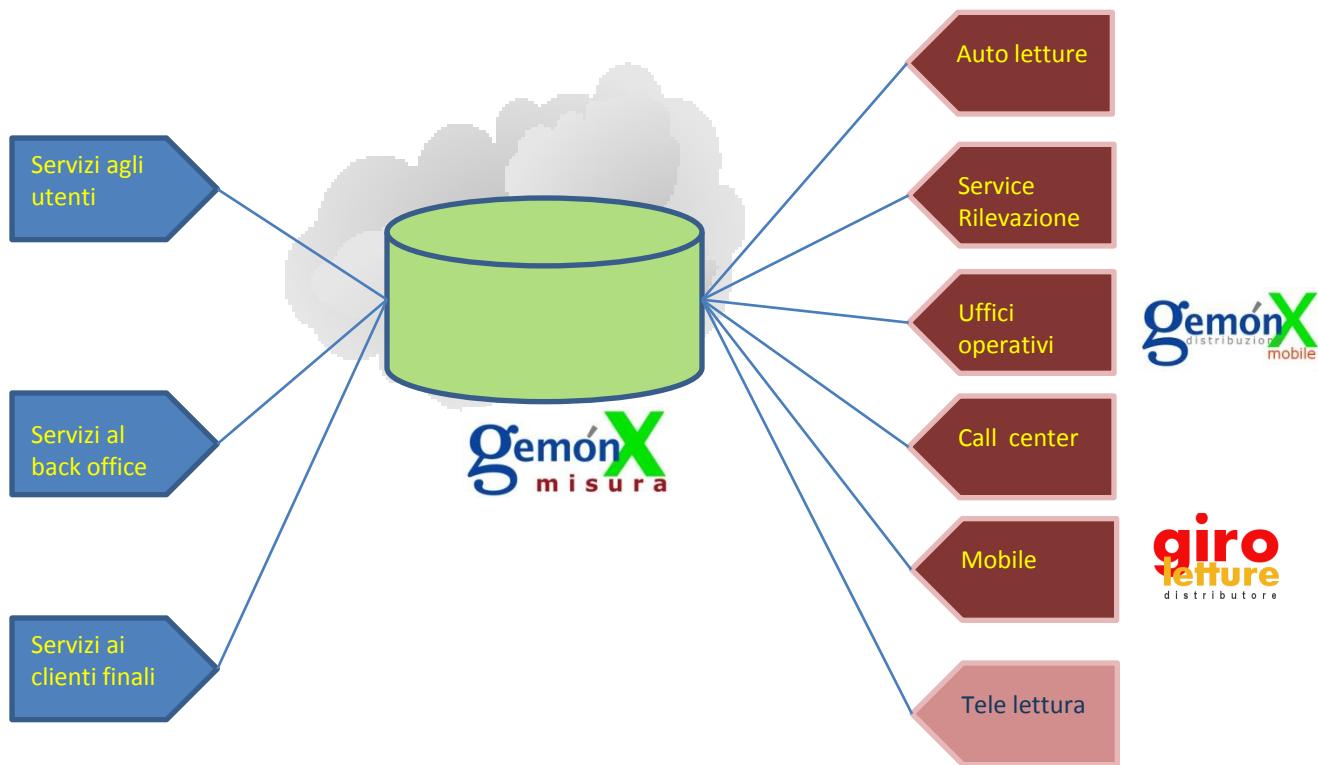
- gemonX report – per il management e organi decisionali
- gemonX mobile – per i tecnici di campo
- giroLETTURE – per i letturisti



Servizio web-based per la gestione dell'attività di rilevazione dei consumi e dei dati tecnici-funzionali dei dispositivi di misura nelle reti di distribuzione del gas naturale

GemonX misura gestisce i dati provenienti dall'attività di lettura contatori e aggiornamento/integrazione dei dati anagrafici, tecnici e funzionali dei punti di riconsegna. Gestisce i dati provenienti dalla telelettura delle cabine e dei misuratori predisposti alla trasmissione

Dal processo dei dati in ingresso gemonX misura soddisfa le richieste informative dei soggetti richiedenti: venditori (utenti della rete), servizi di front-office e back-office, clienti finali ecc



giro letture

d i s t r i b u t o r e

Sistema mobile basato su PDA
PSION teklogix per la rilevazione
dei consumi, dello stato e dell'
utilizzo del punto di riconsegna, dei
dati tecnici e funzionali del
misuratore





Giroletture è un applicativo residente sul palmare.

Consente al letturista/tecnico di campo la rilevazione dei consumi e, nel caso, la verifica e l'aggiornamento dei dati anagrafici di localizzazione e di utenza, la verifica, aggiornamento e integrazione dei dati tecnici e funzionali del dispositivo di misura, della tipologia e modalità di utilizzo dell'utenza sul pdr

Brescia – 8 luglio 2009

servizi informatici
software & consulenza

Grazie per l'attenzione

Giovanni Cortelezzi
product manager

giovanni@serviziinformatici.com

saluti

www.serviziinformatici.com
www.gemonx.com
www.giroletture.it

