



**CASIO**

**Intermec**

**PSION TEKLOGIX**

# Le utilities e le opportunità delle nuove tecnologie “*mobile*”

[Brescia – museo della mille miglia](#)

8 luglio 2009

**servizi informatici**  
software & consulenza

Chi siamo:

[www.serviziinformatici.com](http://www.serviziinformatici.com)

Il network:

<http://www.antworks.it>

<http://www.itzeta.it>

La piattaforma:

Internet



Siamo una società di software e consulenza, da anni attiva nel settore gas/acqua con propri prodotti e servizi



Da tempo operiamo in network, a diversi livelli, per aumentare e consolidare le nostre competenze progettuali (conoscenze di settore) e capacità produttive (competenze tecnologiche)



# lettura: da raccolta dati a fattore informativo strategico

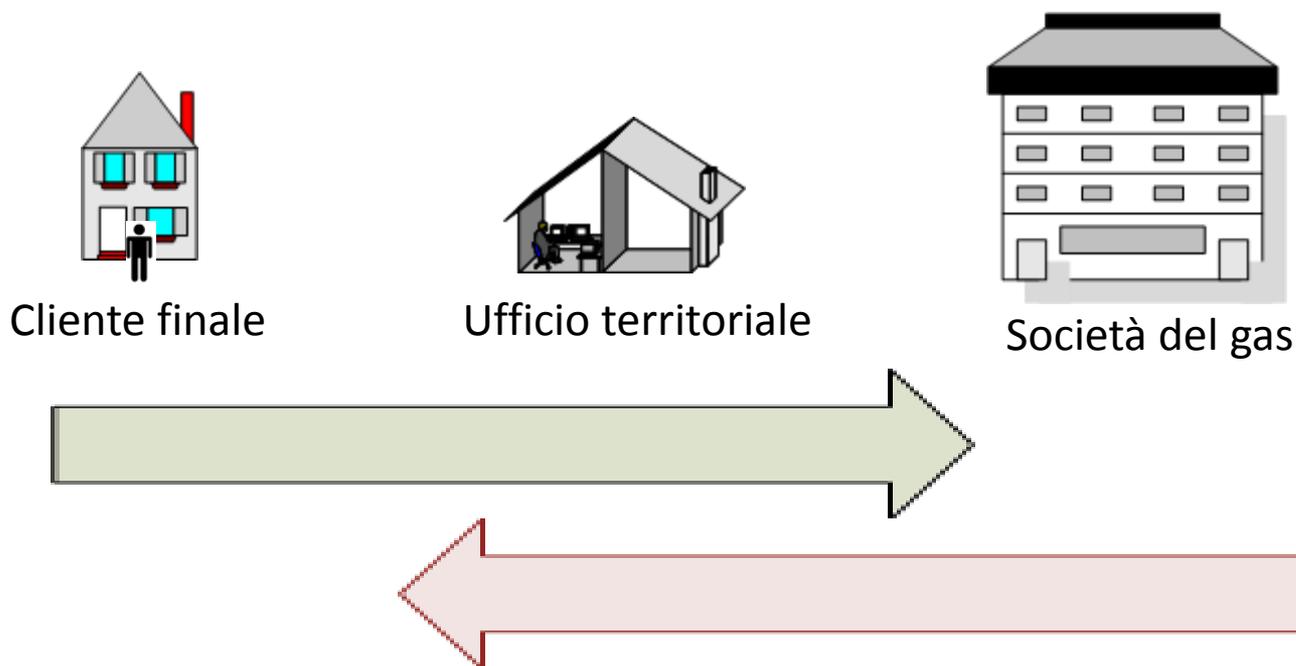
Giovanni Cortelezzi – product manager

Nell'intervento di oggi vorrei esporre la nostra visione del contesto nel quale e per il quale i nostri prodotti sono stati progettati e realizzati.

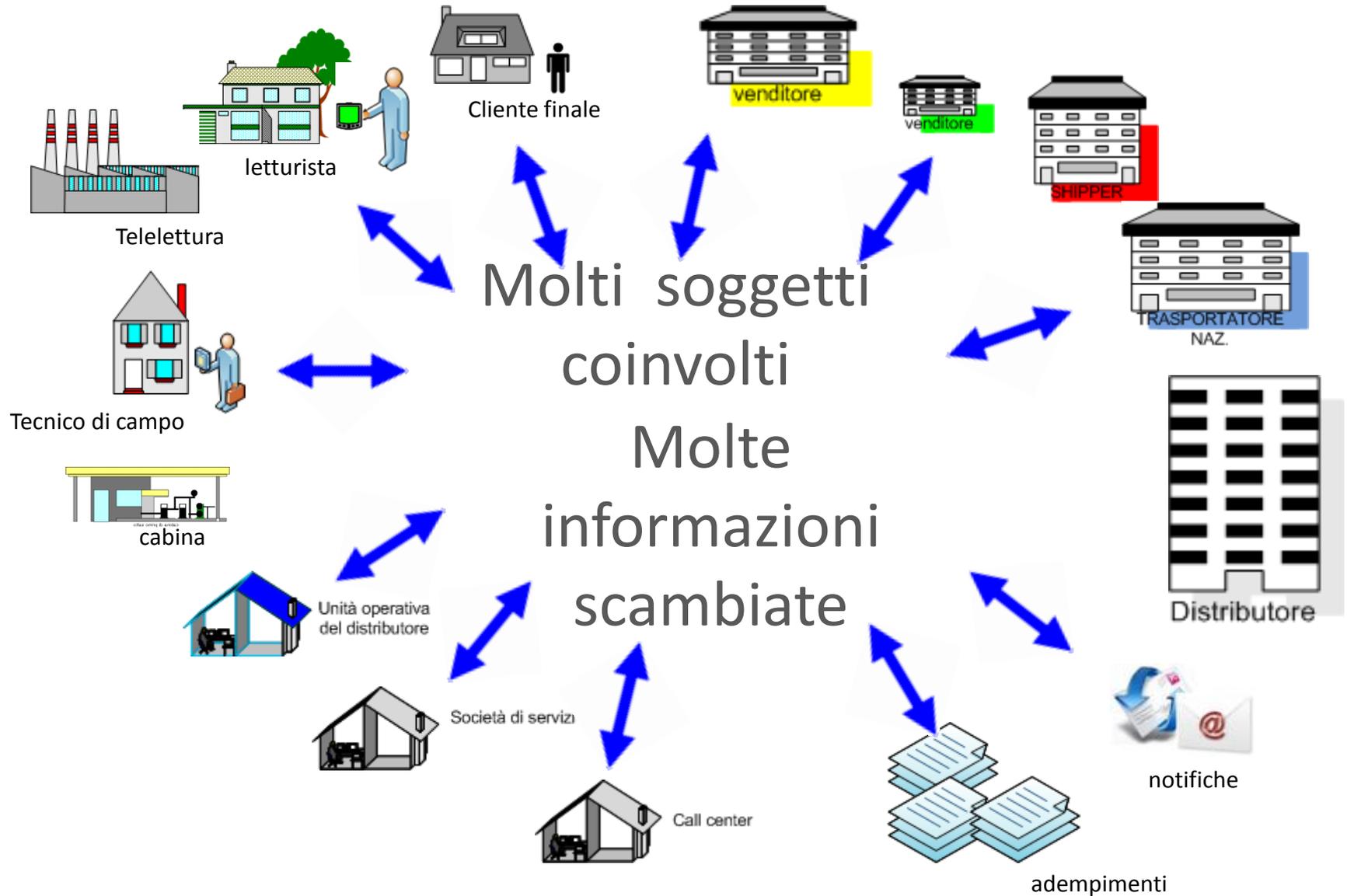
Un contesto radicalmente cambiato negli ultimi anni e tuttora in rapida evoluzione

Partiamo da una situazione relativamente semplice dove il problema è prevalentemente tecnologico (sostituzione del libro con un PDA)

pochi gli attori coinvolti



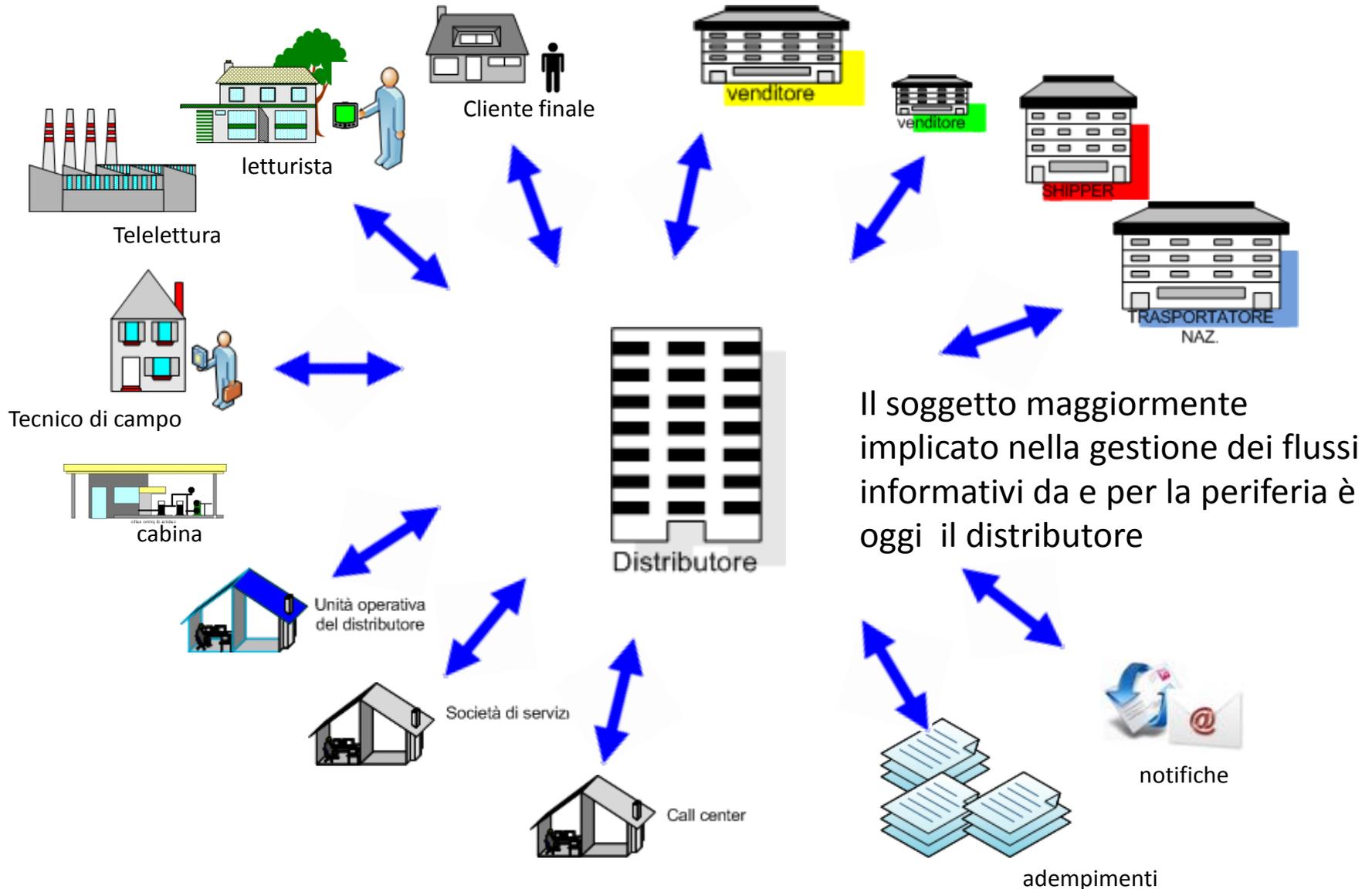
Per arrivare ad una situazione molto più complessa



Oggi una quantità di soggetti si servono del consumo derivato dalle letture per i propri processi informativi , gestionali e di business. La qualità, l'accuratezza e la capacità di comunicare il dato ne determina e ne sostiene il valore economico.

Diventa vitale la possibilità di comunicazione tra periferia e sede centrale, tra il distributore e gli altri soggetti coinvolti.

La capacità di mettere in campo dati e informazioni per risposte tempestive ed appropriate e nel contempo raccogliere e comunicare dati e informazioni funzionali ai diversi processi aziendali diventa l'elemento portante l'attività del distributore

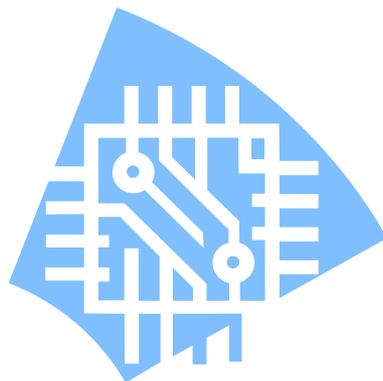


La complessità raggiunta dal sistema di distribuzione e vendita del gas naturale esprime bisogni e richieste di adeguamento in termini di efficienza delle procedure e dei processi, della disponibilità e affidabilità dei servizi informatici, della pertinenza, versatilità, adattabilità delle applicazioni informative, gestionali e di comunicazione.

L'aumento di complessità esprime bisogni a vari livelli:



organizzativo



infrastrutturale



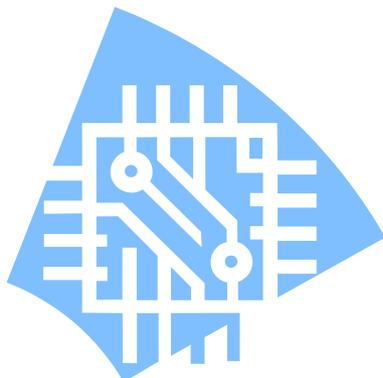
applicativo

## Livello organizzativo



- Da sportello reale, moduli e questionari a modalità elettroniche di lavoro e di interfaccia con l'utente
- Richiesta di nuove competenze operative e gestionali

Livello infrastrutturale



- Assicurare la disponibilità dei servizi informatici
- Assicurare la salvaguardia dei dati e delle informazioni
  - **disaster recovery** -
- Garantire la continuità operativa
  - **business continuity** -
- Gestire l'interdipendenza dei sistemi informativi dei diversi soggetti implicati – **standard di comunicazione** -

## Livello applicativo



- Gli applicativi devono essere aggiornati alle normative
- Facili da usare e da comprendere
- Semplici e affidabili
- Divertenti da usare
- Deployment senza interruzione del servizio



**GemónX**

Suite di applicativi web-based per la gestione della  
distribuzione del gas naturale

In questo contesto e con questi criteri nasce e si consolida il progetto gemonX. gemonX è un applicativo web completamente indipendente dall'infrastruttura e dal perimetro aziendale. Viene rilasciato come servizio: **software as a service**

#### Vantaggi:

Niente nuovo hardware: niente costi di acquisizione, niente costi di manutenzione

Niente installazione di nuovo software: è richiesto un browser e una connessione a internet

Capacità computazionale e di storage negoziabile in funzione dei bisogni

Qualità del servizio negoziabile in funzione delle esigenze

Alti livelli di sicurezza

TCO – total cost of ownership - molto conveniente



**GemonX** può essere suddiviso in componenti:

## Componenti gestionali

-  per tutta l'attività relativa la 138/04
-  per la gestione della misura e l'attività di rilevazione

## Componenti mobili per l'attività fuori perimetro o sul campo

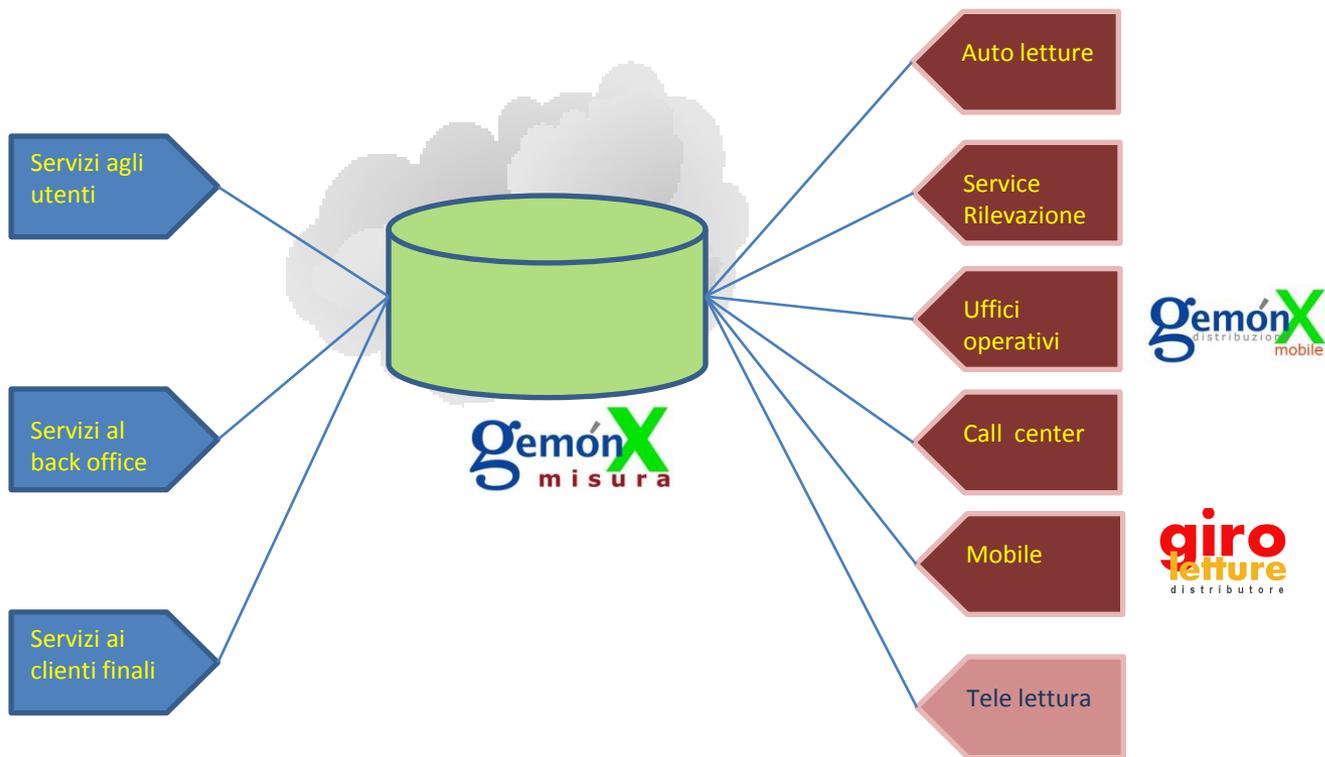
- gemonX report – per il management e organi decisionali
- gemonX mobile – per i tecnici di campo
- giroLETTURE – per i lettori



Servizio web-based per la gestione dell'attività di rilevazione dei consumi e dei dati tecnici-funzionali dei dispositivi di misura nelle reti di distribuzione del gas naturale

GemonX misura gestisce i dati provenienti dall'attività di lettura contatori e aggiornamento/integrazione dei dati anagrafici, tecnici e funzionali dei punti di riconsegna. Gestisce i dati provenienti dalla telelettura delle cabine e dei misuratori predisposti alla trasmissione

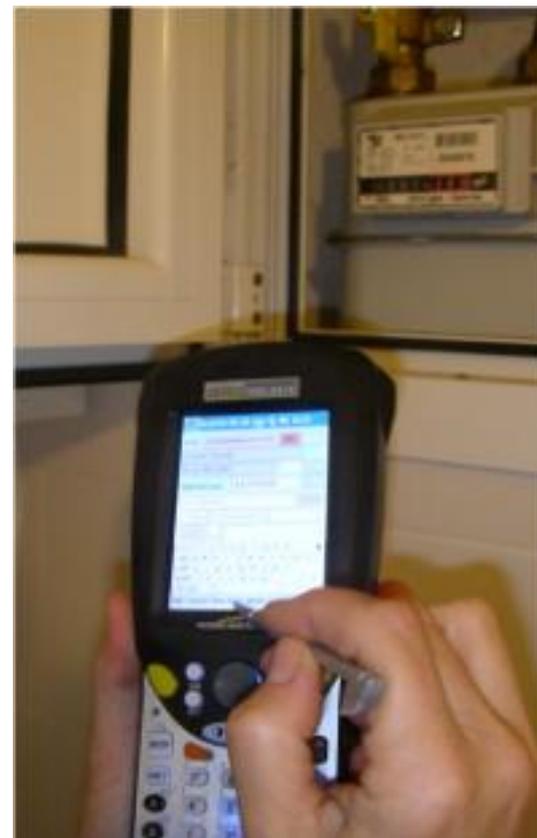
Dal processo dei dati in ingresso gemonX misura soddisfa le richieste informative dei soggetti richiedenti: venditori (utenti della rete), servizi di front-office e back-office, clienti finali ecc



# giro letture

d i s t r i b u t o r e

Sistema mobile basato su PDA  
PSION teklogix per la rilevazione  
dei consumi, dello stato e dell'  
utilizzo del punto di riconsegna, dei  
dati tecnici e funzionali del  
misuratore





Giroletture è un applicativo residente sul palmare.

Consente al letturista/tecnico di campo la rilevazione dei consumi e, nel caso, la verifica e l'aggiornamento dei dati anagrafici di localizzazione e di utenza, la verifica, aggiornamento e integrazione dei dati tecnici e funzionali del dispositivo di misura, della tipologia e modalità di utilizzo dell'utenza sul pdr

Brescia – 8 luglio 2009

**servizi informatici**  
software & consulenza

Grazie per l'attenzione

Giovanni Cortelezzi  
product manager

[giovanni@serviziinformatici.com](mailto:giovanni@serviziinformatici.com)

saluti

[www.serviziinformatici.com](http://www.serviziinformatici.com)  
[www.gemonx.com](http://www.gemonx.com)  
[www.giroletture.it](http://www.giroletture.it)

